

Nota informativa

1. Premessa

La crescita e lo sviluppo del Gruppo ACSM-AGAM, unitamente alla necessità di unificare le logiche gestionali ed operative di tutte le società del Gruppo, ha spinto la Direzione Acquisti ad intraprendere un percorso evolutivo guidato dai seguenti obiettivi:

- **Revisione Vendor Management:** definizione di un nuovo processo e modello di Vendor Management integrato (Scouting dei fornitori, Registrazione Albo, Qualifica e Rating), valutando le esigenze interne, le best practice, i trend esterni e il contesto applicativo di riferimento
- **Evoluzione del sistema di e-Procurement:** definizione di un nuovo scenario in termini di applicativi e soluzioni IT/Digital a supporto dei processi di Procurement, in coerenza con il modello di Vendor Management definito e selezione di una nuova piattaforma per la gestione integrata di Albo Fornitori e Gare.

La prima fase del percorso evolutivo è stata l'**attivazione dal 19 aprile 2021 del nuovo Portale Albo Fornitori del Gruppo Acsm Agam**, individuata come la soluzione ideale per ottimizzare, semplificare e migliorare l'interazione con i fornitori ad ogni livello.

L'accesso alla nuova piattaforma del PORTALE ALBO FORNITORI del Gruppo ACSM-AGAM consentirà ai fornitori di accedere all'area riservata, al fine di presentare una istanza di qualifica o il rinnovo della stessa, integrare/aggiornare la posizione in albo e di partecipare alle procedure gestite telematicamente.

Il nuovo Modello di Qualifica di iscrizione all'Albo fornitori prevede la compilazione di informazioni richieste da ACSM-AGAM tramite appositi questionari:

- **Questionario generico**, contenente domande comuni a tutte le categorie merceologiche. Si precisa che al fine di snellire l'attività del fornitore, qualora una domanda sia associata trasversalmente a più Categorie Merceologiche, la risposta o eventuale aggiornamento inseriti dal Fornitore in corrispondenza di tale domanda sarà visualizzata in tutti i Questionari che prevedono la stessa domanda (*ad es. la risposta fornita ad una domanda relativa al questionario generale sarà visualizzata per tutte le categorie merceologiche dell'Albo selezionate dal Fornitore*)
- **Questionario di categoria**, contenete Dati/Documenti di carattere specifico che si differenziano per categoria merceologica o per gruppo di categorie merceologiche. Per tale ragione le istanze di qualifica potrebbero avere differenti sezioni e contenuti in funzione delle categorie selezionate.

2. Linee guida operative – nuovi fornitori

I fornitori che desiderano candidarsi al Sistema di Qualificazione fornitori del presente portale e/o partecipare alle Procedure di Gara dovranno effettuare l'auto-registrazione compilando il Questionario di Registrazione presenti nel form, che riguardano i dati anagrafici e le informazioni societarie.

Al termine della fase di registrazione il fornitore riceverà le credenziali (user ID e password) per accedere in maniera sicura al portale e procedere con la compilazione del questionario di Qualifica in cui andrà a selezionare la categoria merceologica di pertinenza.

Per ogni esigenza può far riferimento ai punti di contatto indicati nel par. 4.

Si precisa che fino al **30/06/2021** sarà possibile compilare l'istanza di qualifica in completa autonomia, senza specifici vincoli in termini di completezza ed esaustività delle informazioni inserite.

A partire dal **01/07/2021** le singole posizioni saranno oggetto di blocco e sarà necessario richiedere all'ufficio Albo Fornitori di ACSM-AGAM lo sblocco dei questionari prima di procedere all'integrazione/modifica dei dati.

3. Linee guida operative – fornitori già Registrati

I fornitori qualificati dalla precedente piattaforma saranno automaticamente registrati sulla nuova e riceveranno apposita comunicazione contenente username e password provvisoria per l'accesso allo strumento.

Una volta ricevute le credenziali sarà necessario accedere alla piattaforma e procedere alla verifica del corretto accesso alla stessa.

Tali fornitori, già qualificati, saranno inseriti nella nuova piattaforma con uno stato temporaneo - "qualificato - da integrare", che consentirà la partecipazione alle procedure di gara di ACSM-AGAM, ma sono comunque invitati ad aggiornare la propria anagrafica, entro i termini indicati nei successivi capoversi, integrando le informazioni economiche, tecniche o attinenti agli aspetti di qualità e sicurezza (HSE) e verificare le categorie merceologiche associate al proprio profilo.

I fornitori che, invece, avevano una istanza che necessitava di essere integrata (ad es. mancanza di documenti) saranno migrati sulla nuova piattaforma con uno stato temporaneo - "non qualificato – da integrare" -, che implica la necessità di completare l'istanza di qualifica sul nuovo sistema, al fine di poter accedere formalmente all'albo di ACSM-AGAM

L'aggiornamento/integrazione delle informazioni potrà essere effettuato secondo la seguente tempistica:

- a) Fino al **30/06/2021** sarà possibile integrare l'istanza di qualifica in completa autonomia, senza specifici vincoli in termini di completezza ed esaustività delle informazioni inserite.
- b) A partire dal **01/07/2021** le singole posizioni saranno oggetto di blocco e sarà necessario richiedere all'ufficio Albo di ACSM-AGAM lo sblocco dei questionari prima di procedere all'integrazione/modifica dei dati
- c) A partire dal **01/01/2022** i fornitori che non avranno integrato/modificato i dati in maniera corretta ed esaustiva, saranno ritenuti incompleti e quindi automaticamente riportati nello stato "richiesta di integrazione", che non consente ai fornitori la possibilità di essere invitati a procedure di gara su invito del Gruppo Acsm-Agam.
- d) Una volta terminato l'aggiornamento dei dati con successo, i fornitori otterranno la conferma di qualifica da parte dell'ufficio albo, che avrà validità di 24 mesi, come previsto dal regolamento ACSM-AGAM.

Infine si precisa che, a seguito dell'aggiornamento dell'alberatura merceologica, alcuni gruppi merce potrebbero differire rispetto alla precedente piattaforma con un conseguente impatto sulla posizione di qualifica del fornitore.

Per eventuali dubbi si può far riferimento ai **Contatti** indicati nel paragrafo successivo

4. Contatti

Per il corretto utilizzo della piattaforma, si suggerisce di prendere visione della Guida all'iscrizione all'Albo Fornitori al seguente link: https://albofornitori.acsm-agam.it/web/albo_fornitori.html

Per eventuali ulteriori dubbi sulle attività operative relative alla registrazione in piattaforma e/o eventuali difficoltà che dovessero presentarsi nell'utilizzo, è possibile contattare il servizio assistenza tramite webform "Richiedi assistenza online" (dove è possibile trovare già le risposte alle principali FAQ sulla piattaforma) o al numero +39 02 12 41 21 303 disponibile dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 9.00 alle 18.00

Per eventuali dubbi sui singoli quesiti previsti nel Questionario di Qualifica (es. tipologia di informazioni richieste, tipologia di documenti da inserire...) è possibile far riferimento alle **FAQ tecniche** contenute nella sezione "Albo

fornitori” oppure è possibile contattare direttamente l’ufficio Albo Fornitori di ACSM-AGAM alla seguente mail:
albo.fornitori@acsm-agam.it

Per ulteriori dettagli sul processo di qualifica, infine, si può far riferimento al “regolamento albo fornitori” di ACSM-AGAM link: https://albofornitori.acsm-agam.it/web/albo_fornitori.html